Termos de Uso

Termos e Condições Gerais de Uso

Esta Plataforma e operação e todo o seu conteúdo é controlado e operado pela **DRIP TECNOLOGIA LTDA., sociedade empresária limitada, com sede na cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Rua Cardeal Arcoverde, 1641, Sala 11 e 12, Pinheiros CEP 05407-002, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 37.134.852/0001-81**, denominada por "DRIP". Todos os direitos reservados.

Estes Termos e Condições Gerais de Uso ("Termos de Uso"), servem para aqueles que são/serão ou tem interesse em ser clientes da DRIP como tomadores do serviço prestado pela empresa, denominados simplesmente por ("Clientes") e contêm os termos e condições para a utilização da Plataforma, desenvolvidas, operadas e de titularidade da DRIP, disponível em www.usedrip.com.br ou pelo aplicativo/plataforma DRIP e demais meios de acessos, denominados simplesmente por "Plataformas" que permitem aos Clientes efetuar a contratação dos serviços. Estes Termos de Uso têm por objeto definir as regras de acesso e utilização do conjunto de soluções disponibilizadas.

AO UTILIZAR O SERVIÇO DA DRIP EM UM SITE/APLICATIVO, denominado em um termo comum por "PLATAFORMA" O CLIENTE AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM TODAS AS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DEMAIS CONDIÇÕES AQUI MENCIONADAS, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER ATOS POR SI PRATICADOS, BEM COMO PELAS CONSEQUÊNCIAS RELACIONADAS AO SEU USO. CASO NÃO CONCORDE COM QUALQUER DOS TERMOS E CONDIÇÕES ABAIXO ESTABELECIDOS, O CLIENTE NÃO DEVE UTILIZAR A PLATAFORMA DRIP.

1. O QUE A PLATAFORMA OFERECE?

1.1. Sobre a **DRIP**: A DRIP possui dois produtos principais na Plataforma, que permitem ao consumidor pagar através do Pix e de forma parcelada, uma vez que passem por análise de crédito e tenham limite de crédito disponibilizado pela Drip, sem necessidade do uso de um cartão de crédito. Tudo de forma simples e rápida, sem juros e sem burocracias:

- O primeiro produto trata-se de uma solução para lojistas parceiros, no qual o lojista disponibiliza em seu site a Drip como forma de pagamento aos seus clientes, e em contrapartida, a Drip realiza adiantamento de valores conforme prazos de repasse acordados em contrato de parceria.

- No segundo produto, a solução criada permite que o consumidor realize compras pelo app da Drip, em lojas que não necessariamente se tratam de parceiros ou que disponibilizem a Drip como forma de pagamento em seu site. Nestes casos, o consumidor selecionará sua loja de preferência pelo app, será redirecionado para o site da loja e ao finalizar a compra pelo Pix à Vista, será disponibilizado a oportunidade de finalizar com a Drip pelo Pix Parcelado. A Drip fará o pagamento para estas lojas assim que confirmado a compra pelo consumidor, e em contrapartida, o consumidor pagará o valor da compra de forma parcelada

através de Pix para a Drip. As compras deverão ser feitas diretamente no aplicativo da Drip e não em aplicativos dos e-commerces. As lojas podem ser alteradas e excluídas do aplicativo, bem como aparecer de forma rotativa, a qualquer momento, **sendo que não há obrigatoriedade da Drip manter opções específicas no rol de empresas disponíveis, nessa modalidade**;

Em casos que o lojista não possua parceria direta com a Drip, emitiremos uma CCB (Cédula de Crédito Bancário) através de um parceiro financeiro, para viabilizar que o cliente adquira os produtos. Além disso, podem ser cobradas taxas diferenciadas pela compra no Pix Parcelado da Drip, sendo que tais taxas estarão disponíveis para revisão ao cliente no momento em que finalizar a compra.

Maiores informações sobre os produtos poderão ser encontradas no website, em: www.usedrip.com.br, onde são trazidas as especificações, bem como notícias e informações gerais, comentários, material e dados relativos a tal modalidade transacional.

1.2. Funcionalidades: A Plataforma permite que o Cliente (i) Solicite a possibilidade de uso da Drip (que fará a triagem através de análise de perfil do cliente, análise de crédito e risco), diretamente pela aplicação; (ii) Parcele a sua compra com o lojista, caso aprovado; (iii) Pague à Drip no prazo acordado, sem a cobrança de juros; casos de cancelamento excluem toda e qualquer responsabilidade da DRIP, devendo ser resolvidos entre o lojista e o cliente; (iv) Em caso de não pagamento no dia de vencimento da parcela, taxas podem ser aplicadas. (v) O cliente fica ciente, assim que aceitar estes termos, que o não pagamento da dívida poderá ensejar na negativação de seu nome, bem como o bloqueio temporário do crédito para novas compras, além da aplicação de encargos moratórios e multas, devido à logística das cobranças. (vi) Outras medidas também poderão ser tomadas quanto ao atraso, como o bloqueio permanente da "conta Drip" para novas compras, redefinição do limite (reajuste para "zero"), negativação perante os órgãos de proteção ao crédito (SCPC, SERASA, BOA VISTA, dentre outros), além de medidas extrajudiciais e judiciais de cobrança. (vii) o limite de crédito será revisado de forma periódica, detalhada e individual para cada cliente, a exclusivo critério da Drip, por meio de consulta a Bureaus de Crédito e critérios internos da Drip, sendo que valores concedidos anteriormente não serão garantia de limite de crédito futuro.

1.2.1. Cancelamentos: Para compras feitas com Parceiros, o lojista poderá realizar o cancelamento da venda realizada na Plataforma da Drip em até 30 (trinta) dias, a contar da aprovação da venda (pela Drip). Ultrapassado este prazo, o cancelamento da venda somente poderá ocorrer mediante justificativa devidamente comprovada, cabendo única e exclusivamente à Drip concordar ou não, com o cancelamento.

§1º Após o cancelamento pelo cliente, o Lojista solicitará o cancelamento através da plataforma da Drip (Portal do Parceiro), conforme o prazo previsto acima, para que o

cancelamento seja efetivado. A Drip respeitará a política de cancelamento das lojas parceiras, desde que também atenda ao Código do Consumidor e demais leis aplicáveis;

§2º No cancelamento **parcial** da compra, o cliente terá as parcelas reajustadas, deduzindo o valor cancelado, caso ainda tenha parcelas a pagar;

§3º No cancelamento integral da compra, o cliente terá o cancelamento das parcelas em aberto.

§4º A Drip poderá ingressar com as medidas judiciais cabíveis contra o lojista, na hipótese de a Plataforma possuir saldo negativo, ou após 30 (trinta) dias sem vendas, independentemente do valor inadimplido pelo lojista.

1.2.2. Para compras efetuadas pelo Cliente da Drip em lojas que não são parceiras, o cliente deverá entrar em contato diretamente com a loja para efetuar o cancelamento. A Drip respeitará a política de cancelamento das lojas parceiras, desde que também atenda ao Código do Consumidor e demais leis aplicáveis. O cliente deverá informar à Drip acerca da devolução, mediante comprovante de estorno emitido pela loja e também comprovação de cancelamento da compra em tela do site da loja.

§1º No cancelamento **parcial** da compra, o cliente terá as parcelas reajustadas, deduzindo o valor cancelado, caso ainda tenha parcelas a pagar;

§2º No cancelamento integral da compra, o cliente terá o cancelamento das parcelas em aberto.

§3º No caso da loja devolver o valor referente ao cancelamento das compras para uma conta bancária do Cliente ou de terceiros, ou seja, não pertencente a Drip, as parcelas seguirão ativas para pagamento;

1.3. Outros Requisitos. A Plataforma funciona mediante conexão à internet e o seu acesso e uso é destinado exclusivamente aos que sejam legalmente capazes, munidos de poderes e residentes e domiciliados no Brasil, inicialmente. Caso o "cliente" seja um adolescente maior de 16 (dezesseis) anos e menor de 18 (dezoito) anos, o "Cliente" deve estar assistido por seus pais, tutores ou responsáveis legais para assegurar que compreendeu integralmente as condições ora estipuladas e está de acordo com elas, em virtude da Lei. A natureza do negócio e suas particularidades não são voltados a menores de 18 (dezoito) anos de idade. Se o Cliente possuir menos de 18 (dezoito) anos de idade e não esteja emancipado, pedimos que não utilize o site em nome próprio ou de terceiros.

1.3.1. Caso preencha tais requisitos, poderá acessar a Plataforma. Todavia a contratação de serviços somente é permitida para os Clientes que cumprirem os requisitos previstos nestes

Termos de Uso e Política de Privacidade e realizarem o cadastro para apuração do melhor orçamento, após a concordância com a proposta (através do aceite).

1.3.2. Para acessar a Plataforma, além da aceitação destes Termos de Uso, o Cliente deve aceitar também a Política de Privacidade da DRIP, disponível no website. **É DEVER DO CLIENTE ESTAR ATENTO ÀS REGRAS DESTES TERMOS DE USO E DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA.**

2. COMO SE CADASTRAR?

2.1. Para realizar o cadastro, o cliente deverá fornecer voluntariamente informações de cadastro e dados pessoais, sempre que necessário, por meio do preenchimento nos campos solicitados pela DRIP como o nome (da conta/pessoa física), sobrenome, CPF, número de telefone celular, e-mail, endereço e residencial, e senha (para acessar a Plataforma), dentre outras informações necessárias. A senha criada pelo **Cliente** deverá cumprir as regras de segurança informadas no momento de sua criação.

2.1.1 Os agentes serão:

Cliente: Aquele que, de acordo com estes Termos de Uso, efetuou a compra, junto do lojista, dos produtos/serviços especificados na Plataforma. Após, solicitou a contratação da DRIP como ferramenta para efetuar o adiantamento dos valores junto do lojista, obtendo como vantagem o pagamento de forma facilitada.

Lojista: Parceiro da Drip e Controlador da plataforma de Vendas, que oferece a ferramenta aos clientes de seu Portal.

DRIP: Plataforma que será responsável por adiantar os valores ao lojista, que ofertará o parcelamento do valor da compra.

Prestador de serviços terceirizado: A DRIP poderá efetuar análises do cliente junto a terceiros, caso necessário, com a finalidade de estimar sua capacidade de investimento, efetuando, assim, uma gestão mais qualificada de retorno ao Usuário.

2.2. DA UTILIZAÇÃO DOS DADOS APÓS O CADASTRO:

2.3 Aviso de Privacidade: Documento publicado pelo provedor em www.usedrip.com.br/política-de-privacidade, que é disponibilizado ao cliente, ao lojista e autorizados, antes do processamento de seus dados pessoais, a fim de informá-lo sobre os propósitos do processamento destes, a partir do momento em que são coletados.

2.3.1 A DRIP poderá efetuar o compartilhamento de dados do cliente a terceiros e também com seus parceiros, de modo a garantir a viabilidade da Plataforma.

2.4 O cliente DRIP declara que **todas as informações** fornecidas no momento do cadastro são corretas, completas e verdadeiras, e compromete-se a manter seus dados sempre atualizados. O Cliente poderá solicitar a qualquer momento a atualização de seus dados cadastrais. A DRIP **não é responsável pelas informações oferecidas no cadastro**, mas reserva-se ao direito de verificar, a qualquer momento, per si ou através de terceiros e parceiros, a veracidade de tais informações e solicitar, a seu exclusivo critério, a documentação suporte que julgar necessária para a devida comprovação das informações oferecidas. É proibido assumir intencionalmente a personalidade de outra pessoa.

2.5 Para entender como a DRIP trata os seus dados pessoais, incluindo a coleta, uso, armazenamento, processamento, compartilhamento, segurança e controle destes dados, o Cliente deve consultar a Política de Privacidade, disponível no website.

2.6 Propriedade e Uso da Informação: Nos termos do contrato, toda e qualquer informação transmitida entre as partes envolvidas deverão pertencer, por ordem de hierarquia, à DRIP (Parte controladora de dados), observando-se que todos os documentos e dados que contiverem ou refletirem as Informações deverão ser prontamente retornados à Parte Reveladora, mediante solicitação desta por escrito, cumpridos os requisitos legais. Poderão ser caracterizados como Parte Receptora (via de regra) os parceiros e possíveis intermediários, bem como contratados/empregados, que seguirão as regras aqui dispostas e não deverão utilizar as informações para quaisquer outros fins além daqueles expressamente previstos neste instrumento ou em contrato principal/acessório.

2.7 No que diz respeito ao processamento de Dados Pessoais, todas as Partes se comprometem a cumprir as obrigações e cuidados que lhe são impostas nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), isentando a Plataforma em casos de mau uso, como divulgação de “prints” pelo Usuário, por exemplo, dentre outros problemas relacionados à Lei.

2.8 A parte denominada por cliente concorda com a manipulação de seus dados, confiados entre as partes envolvidas neste contrato, incluindo parceiros e terceiros, para que seja possível seu regular e bom cumprimento, estando todas as partes em conformidade com as Leis Nacionais.

2.9. DRIP, a seu critério exclusivo e absoluto, pode alterar os critérios de qualificação e/ou exigências para a manutenção do cadastrado no Website/Plataforma. Deste modo, a DRIP poderá imediatamente encerrar o registro do cadastrado no Website, independentemente do pagamento de indenização, a qualquer título, ao “CLIENTE”, externando posteriormente a justificativa ou motivos.

2.10. Fica ressalvado o direito do "CLIENTE" em retirar quaisquer dados enviados para a Plataforma. Entretanto, o direito de retificação do "CLIENTE" não obstará ou substituirá o direito da DRIP em pleitear as indenizações cabíveis, no caso de informações errôneas ensejarem quaisquer danos e/ prejuízos à empresa ou a terceiros, no período anterior à sua retificação pelo "CLIENTE".

2.11. A partir do cadastro, o Cliente será titular de uma conta pessoal e intransferível, que somente poderá ser acessada por quem a criou, mediante o uso de login e senha. Caso a DRIP detecte alguma conta feita a partir de informações falsas, o seu cadastro na Plataforma será automaticamente cancelado, bem como o seu acesso à Plataforma será bloqueado e a informação acerca da suposta operação fraudulenta será informada junto às autoridades responsáveis. Nessa hipótese, o Cliente não terá qualquer direito de indenização. Ainda, caso seja verificada a duplicidade de contas em seu nome e/ou dados, a DRIP poderá inabilitar de forma definitiva todos os cadastros duplicados, independentemente do envio de qualquer notificação prévia ao Cliente.

> **§1º O Cliente poderá ter acesso a um limite de crédito disponível para compras no App da Drip ou em E-commerces de parceiros. Tal limite é sujeito à análise cadastral de risco e de crédito, conforme o perfil de consumo do cliente no mercado e saúde financeira, podendo ser alterado tal limite, bem como removido a qualquer momento, a critério da Drip**;

2.12. O cliente cadastrado é o único responsável por todas as atividades associadas à sua conta na Plataforma. É seu dever proteger e manter em sigilo o seu login e senha de acesso, não devendo, em hipótese alguma compartilhar estas informações com terceiros. É seu dever garantir a segurança de sua conta e impedir que ela seja utilizada por outras pessoas. Em caso de perda, extravio ou suspeita de utilização indevida de sua conta, login ou senha, o Cliente deverá imediatamente comunicar a DRIP para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

2.13. Caso o Cliente esqueça sua senha e precise recuperá-la, poderá solicitar a criação de uma nova senha por meio da Plataforma. Nesse caso, deverá entrar na plataforma e solicitar a redefinição de senha para modificar a senha cadastrada, efetuando o registro da nova senha. A nova senha deverá respeitar as regras de segurança da DRIP.

2.14. Os dados oferecidos no cadastro possibilitam que (i) a DRIP entre em contato com o Cliente para enviar comunicações relacionadas à sua conta e/ou à Plataforma; e (ii) permitir aos colaboradores da DRIP que adequem os serviços, dentre outras necessidades que demandam contato direto. É seu dever exclusivo manter seus dados atualizados, pois cadastros desatualizados impedirão o contato da DRIP com o Cliente, bem como o envio de faturas, e-mails marketing e atualizações. Seus dados cadastrais poderão ser alterados na própria Plataforma. A DRIP não se responsabilizará por qualquer fato decorrente de sua

inabilidade de receber notificações, enviadas pela DRIP, a um endereço de e-mail não atualizado pelo Cliente.

3. O CADASTRO PODE SER CANCELADO?

3.1. Cancelamento pelo Cliente. O Cliente tem o direito de solicitar o cancelamento de seu cadastro na Plataforma a qualquer momento, mediante simples comunicação à DRIP pelo e-mail ajuda@usedrip.com.br, ou através do app da Drip, selecionando a opção de excluir a conta. O cancelamento da conta é imediato, mas para ser concluído o cliente deverá estar com suas obrigações em dia, sem qualquer tipo de pendência junto à DRIP.

3.2. Cancelamento, pela DRIP. A DRIP reserva-se o direito de cancelar, a qualquer momento, o cadastro de qualquer Cliente e os serviços prestados, caso identifique má-fé e/ou a ocorrência de desvio de finalidade na utilização da Plataforma, como: fraude, obtenção de benefício ou vantagem de forma ilícita ou o não cumprimento de quaisquer das condições previstas nestes Termos de Uso ou na legislação aplicável. Nesses casos, nenhuma indenização será devida ao Cliente ou a terceiros pelos danos causados. O Cliente está ciente e de acordo que a DRIP poderá promover todas as medidas necessárias para perseguir e resguardar seus direitos, incluindo medidas judiciais. A DRIP também poderá manter o cadastro do cliente, contudo, poderá cancelar as opções de crédito disponibilizadas.

3.3. Consequências do Cancelamento. Sem prejuízo das demais consequências previstas na legislação aplicável e nestes Termos de Uso, o Cliente está ciente de que o cancelamento de seu cadastro implica o encerramento de sua conta, de forma que não conseguirá mais realizar ou solicitar serviços na Plataforma. Não será possível, inclusive, recuperar o seu acesso a qualquer dado relacionado a sua conta (por exemplo, seu histórico), a menos que previsto de outra forma na Política de Privacidade. A reativação da conta só poderá ser feita após 180 dias da data de exclusão, mediante aceite da Drip e reanálise de cadastro do cliente pela Drip.

3.4. Caso o cliente faça um novo cadastro (após a revisão de sua situação pela DRIP), estará sujeito a uma nova análise de crédito e benefícios, **sendo que não há garantia quanto ao limite de crédito concedido anteriormente. Ou seja, não há obrigação quanto à manutenção da concessão do limite de crédito anterior, podendo ser concedido valor menor, ou até mesmo não ser concedido limite.** Novos cadastros poderão ser aceitos ou não, a depender do critério da Drip.

3.5. O encerramento da conta só será possível se o Cliente não estiver com débitos pendentes ou em atraso.

4. COMO FUNCIONAM OS SERVIÇOS

4.1. Das informações gerais. Via de regra, a Plataforma, em um primeiro momento, dará acesso aos Clientes a uma interface em que possa haver interação entre as partes, de acordo com cada perfil (Cliente/Lojista). A DRIP poderá verificar a viabilidade do adiantamento de valores perante o lojista/marketplace, bem como o Cliente poderá contratar os serviços da DRIP, caso haja disponibilidade.

4.2. Contrato: Trata-se deste documento e da política de privacidade, emitido pela DRIP e cuja anuência se dará digitalmente pelas partes, através de aceite pela Plataforma, qualquer seja o modo de acesso do Cliente, o qual é expressamente alinhado com estes termos de uso, indicando e descrevendo seu histórico, baseado em sua conta junto à DRIP.

4.3. Meios de Segurança e Autenticação: Utilizado para gerenciar senhas, chaves, mensagens de dados, OTP's, Números de Identificação Pessoal, biometria ou qualquer outra tecnologia usada para identificar o Cliente durante o login na Plataforma tecnológica ou no momento do uso de qualquer um dos Serviços ou Meios de Disposição.

4.4. Taxas: As taxas poderão ser cobradas taxas do cliente:

4.4.1. No momento da compra, com maiores chances de cobrança caso o Cliente opte por efetuá-la em lojas que não são parceiras da DRIP. **A taxa será demonstrada ao Cliente, sempre ao final da transação.** Tal cobrança se faz necessária para a manutenção de custos operacionais, **logo, poderá haver diferenças no valor do pedido efetuado na loja e o valor total cobrado pela compra na Drip, devido a esta taxa.** Não se trata de juros, e sim uma taxa administrativa para viabilizar compras em lojas que não são parceiras.

4.4.2. Em caso de não pagamento dos valores em aberto com a DRIP, será aplicada uma multa fixa em cima do valor da parcela, que dependerá da quantidade de dias em atraso.

4.5. **Entrega de Compras:** A DRIP envidará os melhores esforços para auxiliar o Cliente, caso existam problemas na entrega e/ou pedido de cancelamento (arrependimento da compra ou defeito/vício no produto), contudo, é estritamente necessário o contato prévio do Cliente com o Lojista, buscando uma solução direta. O Lojista (parceiro ou não da Drip) é responsável total pelos produtos vendidos em sua loja, incluindo também sobre a entrega aos clientes.

5. O CLIENTE PODE EXERCER DIREITO DE ARREPENDIMENTO?

5.1. Arrependimento. Devido ao caráter da contratação, é possível o cancelamento da COMPRA efetuada, através de contato direto do cliente com o lojista.

5.2. Cancelamento. A DRIP poderá cancelar Solicitações nos casos em que (i) não houver confirmação da veracidade da documentação ou informações juntadas pelo Cliente, por qualquer razão; (ii) sejam constatadas inconsistências nos dados do Pedido ou dados do

Cliente, ou então sejam juntadas informações suficientes, que não permitam a finalização do Pedido (iii) cancelar bônus/abatimentos de valores em parcelas, caso haja o inadimplemento;

6. QUAIS SÃO OS DIREITOS DA DRIP SOBRE A PLATAFORMA?

6.1. Licença de Uso. Sujeito a estes Termos de Uso, a DRIP concede ao Cliente uma licença pessoal, limitada, temporária, não exclusiva e não transferível para usar a Plataforma somente para usufruir de suas funcionalidades dispostas no item 1.0 destes Termos de Uso. A autorização aqui concedida não permite a exploração comercial da ferramenta, salvo se expressamente permitido nestes Termos de Uso. A suspensão ou o cancelamento do cadastro do Cliente, por qualquer motivo, implica a suspensão ou cancelamento da licença ora concedida.

6.2. Conteúdo DRIP. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma, bem como todas as suas funcionalidades, são de propriedade exclusiva da e/ou são licenciados à DRIP, inclusive no que diz respeito aos seus textos, imagens, marcas, layouts, software, códigos, bases de dados, gráficos, artigos, fotografias, vídeos, obras audiovisuais e demais conteúdos produzidos direta ou indiretamente pela DRIP ("Conteúdo DRIP").

6.2.1. O Conteúdo DRIP é protegido pela legislação de direitos de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais, direitos de propriedade industrial, dentre outros direitos. É proibido usar, copiar, reproduzir, modificar, traduzir, publicar, transmitir, distribuir, executar, fazer o upload, exibir, licenciar, vender, explorar, fazer *scrapping* e/ou engenharia reversa do Conteúdo DRIP, para qualquer finalidade, sem o consentimento prévio e expresso da DRIP. Qualquer uso não autorizado do Conteúdo DRIP será considerado como violação aos direitos de propriedade intelectual e acarretará no dever do Cliente de indenizar a empresa pelo uso indevido.

6.2.2. A DRIP reserva-se o direito de a seu exclusivo critério e a qualquer tempo, alterar ou remover da Plataforma, total ou parcialmente, qualquer conteúdo, incluindo funcionalidades, sem qualquer comunicação prévia ao Cliente e sem que lhe seja devida qualquer indenização, mas, em nenhum caso, os direitos do Cliente serão afetados. O disposto nessa cláusula não se refere aos Serviços oferecidos na Plataforma e em andamento, contudo, tais serviços poderão ser indisponibilizados a qualquer tempo, por qualquer motivo e a exclusivo critério da DRIP (por exemplo, em caso de suspensão de serviços em virtude de Pandemia, caso fortuito, força maior), ou alguma outra situação que impeça a continuidade da prestação .

6.2.3. Nenhuma disposição destes Termos de Uso deve ser entendida como restrição ou renúncia de quaisquer direitos da DRIP sobre a Aplicação/Plataforma e/ou qualquer conteúdo produzido pela DRIP, tampouco cessão aos Clientes dos direitos de propriedade intelectual da DRIP.

6.3. Melhorias. Todo e qualquer desenvolvimento, arranjo, melhoria, atualização ou nova versão realizados pela DRIP na Plataforma, nas suas funcionalidades e/ou no Conteúdo DRIP, ainda que por sugestão ou solicitação do Cliente, serão considerados de titularidade desta, podendo a DRIP empregá-los livremente e, sem limitação, adaptá-los, aperfeiçoá-los, transformá-los, reproduzi-los, distribuí-los, comercializá-los, levá-los a registro, cedê-los e licenciá-los, a qualquer título e a seu exclusivo critério.

6.4. Feedback. O Cliente reconhece que a DRIP é livre para usar, aplicar, modificar, publicar, reproduzir e comercializar quaisquer comentários, informações, ideias, conceitos, opiniões, técnicas e/ou quaisquer outros materiais contidos em qualquer comunicação que o Cliente envie à DRIP, seja por meio da Plataforma ou por outros canais de comunicação, incluindo, sem limitação, qualquer sugestão, solicitação de melhorias, recomendações oferecidas pelo Cliente à DRIP, sejam ou não relacionadas ao Conteúdo DRIP e/ou à Plataforma ("Feedback"). Sendo assim, neste ato, cede à DRIP todos os direitos patrimoniais de propriedade intelectual relacionados aos Feedbacks, de forma gratuita, irrevogável, irretratável, total, perpétua e global, sem que seja devido ao Cliente qualquer remuneração, reconhecimento, pagamento ou indenização. O Cliente DRIP e garante que, anteriormente à presente cessão, era o legítimo titular de todos os direitos de propriedade intelectual sobre os Feedbacks e que o oferecimento dos Feedbacks à DRIP, incluindo a presente cessão, não viola quaisquer direitos de terceiros.

7. QUAIS SÃO AS PRÁTICAS CONSIDERADAS PROIBIDAS?

7.1. Proibições. O Cliente fica ciente e concorda que, na utilização da Plataforma, é terminantemente proibido: (i) ceder, sublicenciar, vender, doar, alienar, alugar, distribuir, transmitir ou transferir, total ou parcialmente, a terceiros, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como copiar, modificar, ampliar, reduzir, adaptar, traduzir, descompilar, desmontar, executar engenharia reversa ou de qualquer forma explorar economicamente a Plataforma e o Conteúdo DRIP, incluindo os dados e as informações disponibilizadas, bem como utilizá-los (a) para finalidades que não estejam previstas nestes Termos de Uso ou, ainda, (b) para a criação ou fornecimento de outros produtos ou serviços concorrentes à Plataforma; (ii) disseminar ou instalar vírus ou qualquer outro código, arquivo ou software malicioso com o propósito de interromper, destruir, acessar indevidamente, limitar ou interferir no funcionamento ou segurança da Plataforma, bem como das informações, dados e equipamentos da DRIP, de outros Clientes da Plataforma ou de terceiros, ou, ainda, para qualquer outra finalidade ilícita; (iii) usar e acessar a Plataforma ou o Conteúdo DRIP ou praticar atos de forma que prejudiquem a sua segurança, integridade, disponibilidade e/ou o

seu funcionamento normal; (iv) acessar a Plataforma, ou quaisquer dados nela contidos, de maneira não autorizada; (v) violar a privacidade de outros Clientes da Plataforma; e (vi) praticar qualquer ato contrário à legislação em vigor ou a estes Termos de Uso.

8. QUAIS SÃO AS RESPONSABILIDADES DO CLIENTE E DA DRIP?

8.1. Uso da Plataforma. O Cliente é exclusivamente responsável pelo uso que fizer da Plataforma e deverá respeitar as regras destes Termos de Uso, bem como a legislação aplicável e concorda em utilizar a Plataforma de forma adequada, com boa-fé, apenas para fins lícitos e de acordo com as regras previstas nestes Termos de Uso. A DRIP NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUALQUER DANO, DIRETO OU INDIRETO, CAUSADO COMO RESULTADO DA VIOLAÇÃO DAS DISPOSIÇÕES DESSA CLÁUSULA PELO CLIENTE OU DO SEU MAU USO OU DA SUA INABILIDADE DO USO DA PLATAFORMA, INCLUINDO DANOS DECORRENTE DO ACESSO POR QUAISQUER TERCEIROS DA CONTA DO CLIENTE COM O SEU LOGIN E SENHA.

8.2. Obrigações do Cliente. A DRIP não oferece aos Clientes dispositivos de hardware, tampouco serviços de conexão à internet ou qualquer outro serviço técnico necessário para uso da Plataforma, isentando-se de qualquer responsabilidade nesse sentido. É de inteira responsabilidade do Cliente: (i) equipar-se e responsabilizar-se pelos dispositivos de hardware (computador, celular, tablet, entre outros) necessários para o acesso à Plataforma, bem como pela conexão destes à internet; (ii) manter seguro o ambiente de seus dispositivos de acesso à Plataforma, valendo-se de ferramentas específicas para tanto, tais como antivírus, firewall, entre outras, de modo a contribuir para a prevenção de riscos eletrônicos; (iii) utilizar navegadores e/ou, conforme o caso, sistemas operacionais atualizados e eficientes para a plena utilização desta, de acordo com as especificações fornecidas pela DRIP; e (iv) proteger e manter em sigilo o seu login e senha de acesso à Plataforma, tendo ciência de que sua conta é de uso pessoal e intransferível, não devendo ser compartilhada com terceiros em qualquer circunstância.

8.3. Serviços de Terceiros. A DRIP utiliza serviços de terceiros para manter o funcionamento da Plataforma (por exemplo, serviço de hospedagem) e pode consultar órgãos de proteção ao crédito visando analisar perfil do Cliente e evitar qualquer tipo de fraude, bem como órgãos governamentais, podendo, portanto, eventualmente ocorrer falhas em tais serviços. A DRIP não será responsável por quaisquer perdas, danos (diretos ou indiretos) e lucros cessantes decorrentes de eventual falha dos serviços destes terceiros, mas, na medida do possível, manterá o Cliente informado sobre prazos e providências tomadas para sanar referida falha.

8.4. Sites de Terceiros. A Plataforma pode conter links que direcionem o Cliente para sites e outras Plataformas de terceiros que não pertencem e não são controlados pela DRIP. A DRIP, de maneira alguma, endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os

proprietários desses sites ou Plataforma, não sendo responsável pelo seu conteúdo, inclusive pelos produtos e/ou serviços ali disponibilizados, pela precisão, veracidade e completude das informações, políticas, práticas ou opiniões expressas em qualquer desses sites de terceiros com os quais o Cliente interaja por meio da Plataforma DRIP. A DRIP recomenda que o Cliente leia os termos de uso e políticas de privacidade de cada Plataforma de terceiros ou serviço/produto que este vier a visitar ou utilizar.

8.5. INDISPONIBILIDADE DA FERRAMENTA. Tendo em vista as características inerentes ao ambiente da internet, a DRIP não se responsabiliza por falhas de acesso ou navegação na Plataforma decorrentes de circunstâncias alheias à sua vontade e controle, tais como interrupções ou suspensões de conexão, transmissões de computador incompletas ou que falhem, bem como por falha técnica de qualquer natureza, incluindo, sem limitação, o mau funcionamento eletrônico de qualquer rede, hardware ou software do cliente ou de terceiros, falhas na internet em geral, quedas de energia, mau funcionamento eletrônico e/ou físico de qualquer rede de telecomunicações. A indisponibilidade de acesso à internet e à Plataforma (nesta última hipótese, incluindo os casos de paralisações emergenciais ou programadas para manutenção, atualização e ajustes de configuração), assim como qualquer informação incorreta ou incompleta fornecida pelo cliente na Plataforma, bem como qualquer falha humana, técnica ou de qualquer outro tipo no processamento das informações, não serão consideradas responsabilidade da DRIP. nesse sentido, se exime de qualquer responsabilidade proveniente de tais fatos e/ou atos.

8.6. Isenção de Responsabilidade. A DRIP, suas afiliadas, parceiros, empreendedores, empregados ou colaboradores não serão, **em hipótese alguma**, responsabilizados por danos, diretos ou indiretos, que resultem de, ou que tenham relação com o acesso ou uso que o Cliente fizer da Plataforma ou com a sua incapacidade de acessar ou utilizá-la.

8.7. PENALIDADES. O CLIENTE É RESPONSÁVEL POR TODA E QUALQUER VIOLAÇÃO DESTES TERMOS DE USO E DA LEI APLICÁVEL, SEJA POR AÇÃO OU OMISSÃO. EM CASO DE INFRAÇÃO COMETIDA PELO CLIENTE, EM RAZÃO DO DESCUMPRIMENTO DESTES TERMOS DE USO, VIOLAÇÃO DE QUALQUER LEI APLICÁVEL OU DE DIREITOS DA DRIP E/OU DE TERCEIROS, SENDO QUE O CLIENTE RESPONDERÁ, PERANTE A DRIP E DEMAIS PREJUDICADOS, POR TODAS AS PERDAS, DANOS E PREJUÍZOS, DIRETOS E/OU INDIRETOS, A QUE DER CAUSA, SUJEITANDO-SE, INCLUSIVE, ÀS SANÇÕES CIVIS E PENAIS PREVISTAS NA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. O CLIENTE COMPROMETE-SE A INDENIZAR A DRIP PELOS DADOS CAUSADOS, INCLUSIVE NOS CASOS DE DEMANDAS PROMOVIDAS POR OUTROS CLIENTES E/OU TERCEIROS. APLICAM-SE A ESTAS DISPOSIÇÕES OS ARTIGOS 186 E 927 DO CÓDIGO CIVIL BRASILEIRO (LEI N. 10.406/2002).

9. O QUE MAIS O CLIENTE PRECISA SABER SOBRE ESSES TERMOS DE USO?

9.1. Alterações. Estes Termos de Uso podem ser alterados, a qualquer tempo. No entanto, sempre que ocorrer qualquer modificação, clientes serão previamente informados por meio de uma nota em destaque na Plataforma. Caso a parte não concorde com os novos Termos de Uso, o Cliente poderá rejeitá-los, contudo, isso significa que o Cliente não poderá mais acessar e usar a Plataforma, o que inclui usufruir dos serviços. Se, de qualquer maneira, o Cliente utilizar a Plataforma mesmo após a alteração destes Termos de Uso, isso significa que o Cliente concorda tacitamente com todas as modificações realizadas.

9.2. Comunicações. A DRIP, os Clientes e eventuais empresas parceiras da DRIP poderão entrar em contato entre si por diversos canais. No caso de parceiros, por exemplo, poderão ser considerados meios de contato, contudo, sem limitação: SMS, e-mail, mensagens privadas via Plataforma, telefone, Whatsapp , Telegram, dentre outros, para tratar de questões relacionadas ao serviço, bem como para enviar ofertas e promoções eventualmente oferecidos pela DRIP, bem como solicitar Feedbacks. Ao aceitar esses Termos de Uso, o Cliente concorda em receber esses comunicados, anúncios e campanhas promocionais (caso hajam), dentre outras ações comerciais. Caso o Cliente não queira receber comunicação sobre nossas ofertas e promoções, por favor comunique a DRIP por meio dos sistemas de informação pertinentes, descritos na nossa Política de Privacidade.

10.3. Autonomia. Estes Termos de Uso não criam qualquer outra modalidade de vínculo entre os Clientes do sistema e a DRIP, inclusive, sem limitação, mandato, representação, parceria, associação, vínculo empregatício ou similar. A DRIP permanecerá uma entidade independente e autônoma, não tendo vínculos com quaisquer clientes ou prestadores de serviços que venha a integrar.

10.4. Cessão. A DRIP poderá ceder os direitos e obrigações referentes a estes Termos de Uso a empresas de seu mesmo grupo econômico ou societário, sem que seja devida qualquer comunicação ao cliente.

10.5. Invalidade Parcial. Se alguma disposição destes Termos de Uso for considerada inválida, a validade das demais disposições destes Termos de Uso não será afetada e estas continuarão produzindo efeitos.

10.6. Tolerância. A omissão ou tolerância da DRIP em exigir o estrito cumprimento das obrigações previstas nestes Termos de Uso não constituirá, em nenhuma hipótese, novação ou renúncia, nem impedirá que a DRIP cobre esses direitos do Cliente a qualquer tempo.

10.7. Lei aplicável. Esses Termos de Uso são regidos e interpretados pelas leis da República Federativa do Brasil.

10.8. Conflitos. Quaisquer dúvidas e situações não previstas nestes Termos de Uso deverão ser primeiramente trazidas para resolução amigável pela DRIP e, caso persistam,

deverão ser solucionadas pelo foro da Comarca de São Paulo/SP ou pelo foro do domicílio do Cliente, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

10.9. Contato. Caso o Usuário tenha qualquer dúvida ou deseje fazer um comentário, sugestão, reclamação ou elogio à DRIP, poderá entrar em contato com a Central de Atendimento de nossa empresa por meio do e-mail ajuda@usedrip.com.br ou com a pessoa responsável pelo atendimento.